



CITTA' DI BUCCHIANICO
Provincia di Chieti

protocollo@pec.comune.bucchianico.ch.gov.it

Prot. n. **150**

OGGETTO: GESTIONE INFORMATICA DEI SERVIZI MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO

RENDE NOTO

che questo Comune, nell'ottica dello snellimento delle procedure relative ai servizi scolastici, ha avviato un progetto di informatizzazione dei buoni mensa e del servizio trasporto scolastico.

Sarà resa disponibile, quindi, sul sito istituzionale dell'Ente, la piattaforma digitale **Planet School** che consentirà di visualizzare *on line*, con decorrenza dall'annualità 2022, la propria situazione relativa alle presenze, al credito/debito, alla fascia tariffaria di appartenenza, alle ricariche/versamenti effettuati, relativamente ai servizi scolastici in questione.

A partire da lunedì 10 gennaio 2022 gli iscritti al servizio di mensa scolastica frequentanti le scuole site sul territorio comunale non dovranno più ritirare i buoni pasto cartacei presso gli Uffici comunali preposti. Il buono digitale sarà addebitato giornalmente, tramite apposito tablet, dal personale scolastico in servizio presso ogni scuola o dall'operatore economico gestore della refezione scolastica.

Per procedere all'acquisto dei buoni digitali, l'utenza dovrà accedere alla piattaforma "Planet School"; il link e le relative istruzioni per la registrazione sono indicati nel Manuale di Registrazione, allegato di seguito. La procedura di registrazione al servizio è veloce ed immediata. Si richiede all'utenza di accedere attraverso **SPID** e, solo se non fosse possibile utilizzare tale strumento, optare per la registrazione al sistema usando, preferibilmente, l'indirizzo e-mail che è stato indicato sul modulo di iscrizione al/i servizio/i richiesto/i.

Dopo la registrazione, sarà possibile entrare nella piattaforma in qualsiasi momento, cliccando sul pulsante sottostante: Link <https://www.planetschool.it/psbucchianico>

L'utente riceverà una e-mail/sms contenente un codice identificativo univoco del/i minore/i, da inserire nella piattaforma (abbinamento studenti - 4° pagina della guida all'accesso).

Attraverso il sistema degli sms il Comune potrà inviare anche altre comunicazioni riferite ai servizi. Per effettuare i pagamenti di mensa e trasporto con il canale PagoPa nella piattaforma Planet School (6° pagina della guida), l'utente dovrà attendere la data di attivazione che verrà comunicata, entro brevissimo tempo, a mezzo sms. Si invita ad utilizzare fattivamente tale canale di pagamento all'interno di Planet School, che consentirà sia di visualizzare immediatamente l'accredito sulla piattaforma che attuare uno snellimento dei procedimenti.

In caso contrario ed in via transitoria, i pagamenti relativi ai servizi richiesti potranno essere effettuati utilizzando i seguenti ulteriori canali, con l'incombenza del cittadino di far pervenire la ricevuta di pagamento all'Ufficio di Protocollo di questo Comune, solo previo appuntamento telefonico, per il successivo caricamento manuale del credito sulla piattaforma:

- pagamento spontaneo tramite l'applicazione PagoPA presente sull'*home page* del sito istituzionale di questo Comune;
- bonifico sul conto corrente bancario intestato al Comune di Bucchianico:
IBAN IT 74 J 05385 77588 000000001353 - indicando nella causale il caso che ricorre:
"buoni pasto refezione minore classe scuola.....";
"trasporto mese di minore classe scuola.....";
- versamento direttamente presso lo sportello bancario della tesoreria comunale - *Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Agenzia di Bucchianico*.

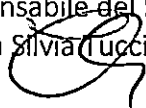
I buoni pasto cartacei residui, ad oggi non utilizzati da parte dell'utenza, saranno riconvertiti in credito (buoni digitali) tramite la riconsegna degli stessi all'Ufficio di Protocollo di questo Comune. Per motivi organizzativi e al fine di garantire le misure di sicurezza a contrasto della diffusione dell'epidemia da COVID-19, per la riconsegna dei buoni cartacei gli utenti dovranno prenotarsi **a partire da giovedì 13 gennaio 2022 e fino al 30 giugno 2022**, telefonando al numero "0871382511 – interno protocollo". Le prenotazioni telefoniche potranno effettuarsi per i seguenti giorni:

- martedì e giovedì, dalle ore 15:00 alle ore 17:50;
- venerdì, dalle ore 9:30 alle ore 11:30.

I buoni pasto sono personali, numerati e dunque non trasferibili ad altri utenti, pertanto le famiglie beneficiarie dell'esonero dal pagamento dei servizi scolastici dovranno riconsegnare ugualmente i buoni al Comune.

In allegato il pratico manuale illustrato.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Silvia Tucci



Il Segretario Comunale
Dott.ssa Di Matteo Patrizia

